



Reproduction et utilisation interdites sans l'accord de l'auteur



Support de notes

Petite maintenance logicielle Windows XP

Formation « Trousse de secours informatique »

The collage consists of three overlapping screenshots from a Windows XP desktop:

- Top screenshot:** Microsoft Update window. The title bar says "Microsoft Update". The main content area has the Microsoft logo and the text "Microsoft Update". Below that, it says "Bienvenue dans Microsoft Update" and "Maintenez votre ordinateur à jour. Vérifiez si vous avez besoin de mises à jour pour Windows, d'autres programmes, le matériel ou des périphériques." There are two buttons: "Rapide" (selected) and "Personnalisée".
- Middle screenshot:** Auslogics Disk Defrag 1.1 free version window. The title bar says "Auslogics Disk Defrag 1.1 free version". The main content area says "Défragmentation en cours..." and "Auslogics Disk Defrag est actuellement en train de défragmenter les fichiers sur le disque sélectionné. Cette opération peut prendre du temps." Below that is a progress bar and a legend for disk status: "Fragmenté" (red), "défragmenté" (blue), "espace utilisé" (green), "MFT" (yellow), "espace libre" (grey). At the bottom, there are statistics for "C:\Apache2.2\logs\access.log": Total des Fichiers: 644, Fichiers Fragmentés: 2, Fichiers Défragmentés: 1, Fichiers Ignorés: 1. There are "Pause", "Aide", "précédent", and "suivant" buttons.
- Bottom screenshot:** Command prompt window titled "Invite de commandes - chkdsk d: /f". The text inside shows the command "Microsoft Windows XP [version 5.1.2600] (C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp. C:\Documents and Settings\william.sc>chkdsk d: /f" and the output: "Chkdsk n'a pas pu s'exécuter car le volume est utilisé par un autre processus. Chkdsk pourra s'exécuter après que ce volume soit démonté. TOUS LES DESCRIPTEURS OUVERTS SUR CE VOLUME NE SERONT PLUS VALIDES. Voulez-vous forcer le démontage de ce volume ? (Y/N) n" and "CHKDSK ne peut pas s'exécuter parce que le volume est utilisé par un autre processus. Voulez-vous que ce volume soit vérifié au prochain redémarrage du système ? (Y/N) o".

Nom du stagiaire :

Avertissement

Ce support n'est ni un manuel d'utilisation
(pour cela, consultez la documentation jointe à votre logiciel ou micro),
ni un outil d'auto-formation.

Ce support est un complément à vos notes personnelles
pour les formations sur la gestion et maintenance micro-informatique.

Modification et utilisation interdites sans l'accord de l'auteur de ce support.

L'auteur de ce support sur le web : <http://www.e-wsc.com>
Vous y trouverez des mises à jour, de nouveaux supports...

Sommaire

- ❑ **PETITE MAINTENANCE LOGICIELLE INDISPENSABLE POUR WINDOWS** 4
- 1. **Contrôle d'intégrité du disque dur (scandisk)** 4
- 2. **Réorganisation et optimisation des données du disque dur (defrag)**..... 5
- 3. **Réorganisation, optimisation et réparation de la base de registre** 6
- 4. **Nettoyage du disque dur (effacement fichiers inutiles)**..... 8
- 5. **Contrôle antivirus** 9
- 6. **Mise à jour et application de correctifs de Windows (WindowsUpdate)**..... 10
- 7. **Mise à jour des pilotes (driver) des cartes vidéo, chipset, son, IDE,...** 10
- 8. **Contrôle des barrettes mémoires (memtest86)** 10

□ Petite maintenance logicielle indispensable pour Windows

Même si vous n'êtes qu'un simple utilisateur, il est indispensable d'entretenir votre PC tout comme vous faites les vidanges sur votre voiture.

Il y a quelques opérations simples à réaliser permettant de faire une maintenance préventive avant d'arriver à une maintenance curative plus lourde.

Ces opérations de maintenance ne peuvent être réalisées qu'en étant connecté avec un compte ayant des permissions administratives. Pour cela connectez-vous avec le compte **administrateur** de la machine.

Source : <http://www.faq-nero.com/faq027.php>

1. Contrôle d'intégrité du disque dur (scandisk)

Le scandisk permet de vérifier la cohérence des données sur l'unité de stockage entre l'emplacement physique (secteur/piste) et le catalogue système. Après chaque plantage de la machine, il est vivement conseillé de faire un scandisk.

- Ouvrez Poste de Travail
- Faites un clic droit sur le disque à contrôler
- Choisissez Propriétés
- Outils
- Vérification du disque dur



Autre solution :

- Cliquez sur Démarrer
- Cliquez sur Exécuter
- Saisissez CMD et validez pour qu'une fenêtre DOS s'ouvre
- Tapez CHKDSK C: /F /R pour contrôler le disque C:, puis validez.
- Le système ayant besoin d'un accès exclusif au disque, vous devez peut-être redémarrer le poste pour que le contrôle s'effectue. Répondez alors aux éventuelles questions :

```

Invite de commandes - cmdkdsk d: /f
Microsoft Windows XP [version 5.1.2600.1
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.
C:\Documents and Settings\willian.sc>chkdsk d: /f
Le type du système de fichiers est NTFS.
Chkdsk n'a pas pu s'exécuter car le volume est utilisé par un autre
processus. Chkdsk pourra s'exécuter après que ce volume soit démonté.
TOUS LES DESCRIPTEURS OUVERTS SUR CE VOLUME NE SERONT PLUS VALIDES.
Voulez-vous forcer le démontage de ce volume ? (Y/N) n
CHKDSK ne peut pas s'exécuter parce que le volume est utilisé
par un autre processus. Voulez-vous que ce volume soit
vérifié au prochain redémarrage du système ? (Y/N) o
  
```

- Forcer le démontage : ceci déconnecte l'unité pendant le test.
- Vérifié au prochain démarrage : nécessite un redémarrage de la machine pour effectuer le contrôle.

2. Réorganisation et optimisation des données du disque dur (defrag)

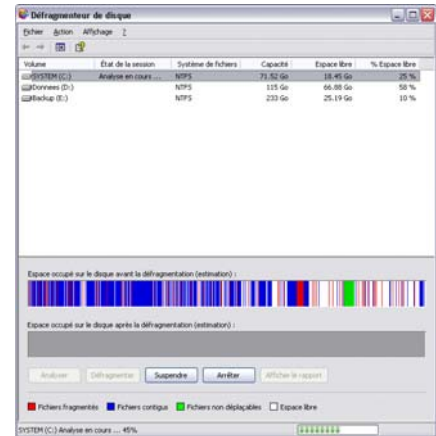
La défragmentation permet de reclasser de façon optimale les données dans des secteurs et pistes contigus. Ceci permet d'optimiser la vitesse de lecture et d'écriture. Cette opération est à réaliser le plus souvent possible. De par sa durée, on conseille généralement de le faire une fois par mois.

Le defrag ne peut être lancé sur une unité comportant des incohérences, d'où l'exécution quasi obligatoire de scandisk avant.

- Ouvrez Poste de Travail
- Faites un clic droit sur le disque à défragmenter
- Choisissez Propriétés
- Outils
- Défragmentation du disque dur
- Lancez la défragmentation en cliquant sur le bouton [Défragmenter].

Autre solution :

- Cliquez sur Démarrer
- Exécuter
- Saisissez `CMD` et validez pour qu'une fenêtre DOS s'ouvre
- Tapez `defrag .msc` pour défragmenter les disques, puis validez.

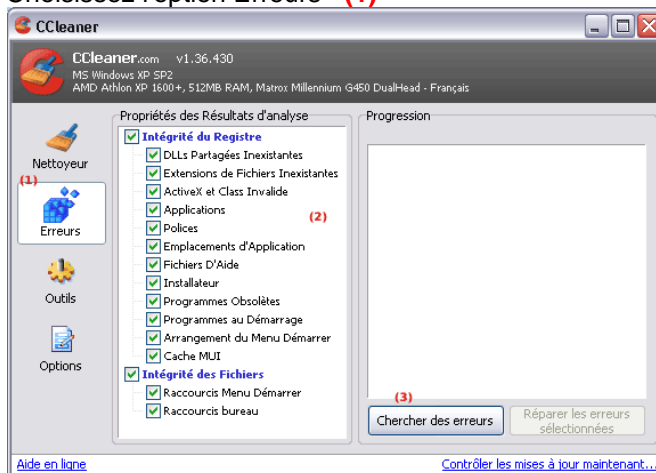


3. Réorganisation, optimisation et réparation de la base de registre

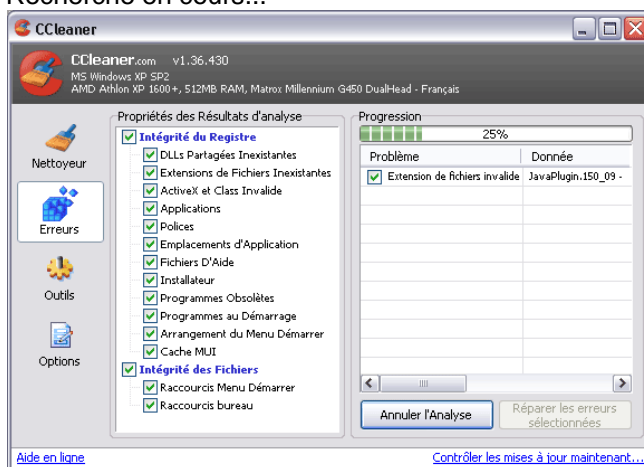
La base de registre est la base centrale d'information de Windows. Elle contient tout un tas d'information sur le matériel, les logiciels installés et autres paramètres du système. Il n'existe sous Windows XP aucune commande contrôle et optimisation de cette base.

Vous devez utiliser un logiciel tierce comme le freeware CCleaner (<http://www.ccleaner.com>).

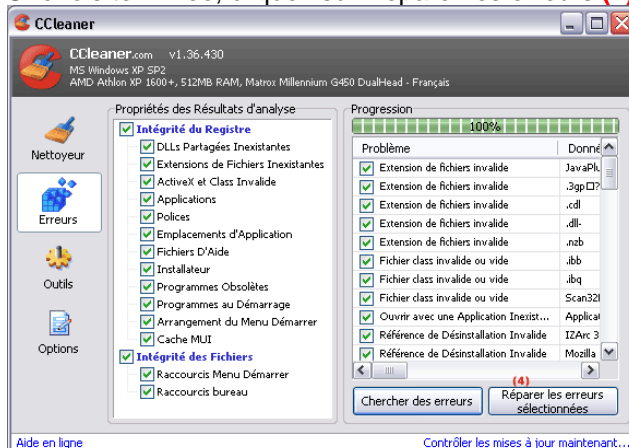
1. Téléchargez CCleaner et installez-le.
2. Lancez CCleaner
3. Choisissez l'option Erreurs - (1)



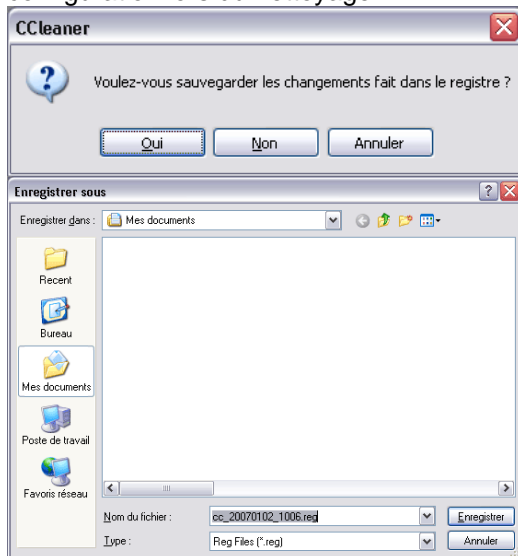
4. Vérifiez que toutes les options sont bien cochées (2)
5. Lancez la recherche d'erreur dans la base de registre (3)
6. Recherche en cours...



7. Une fois terminée, cliquez sur Réparer les erreurs (4)

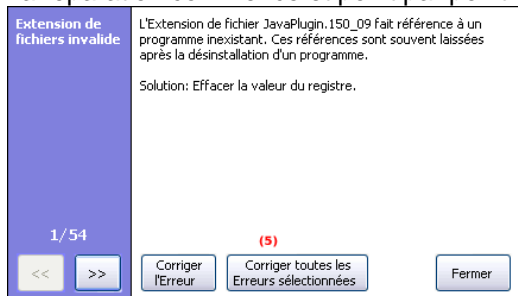


8. Vous avez la possibilité de sauvegarder les changements. Utilisez cette option si vous maîtrisez la sauvegarde et restauration de clef de registre, ou bien si vous pensez perdre des données de configuration lors du nettoyage.



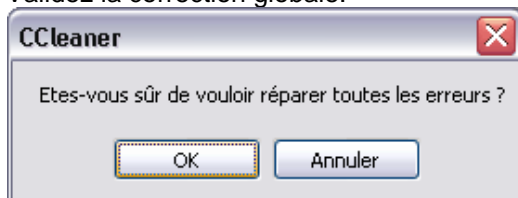
Le fichier sauvegardé est du type extraction base de registre.

9. Nous choisirons de ne pas sauvegarder.
10. La réparation commence et point par point CCleaner vous demande de valider la correction.

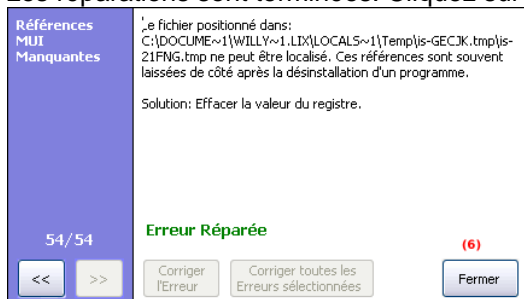


De manière générale les solutions apportées sont cohérentes, vous pouvez donc valider le bouton Corriger toutes les Erreurs sélectionnées (5)

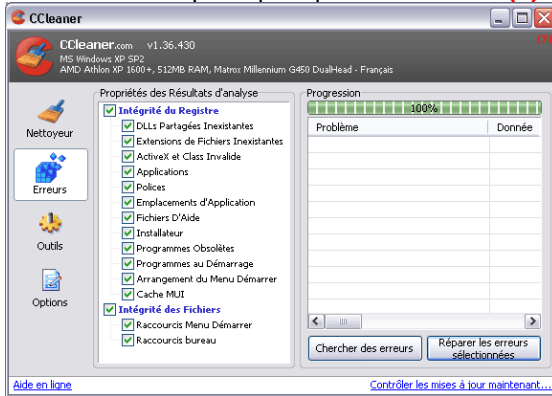
11. Validez la correction globale.



12. Les réparations sont terminées. Cliquez sur Fermer (6)



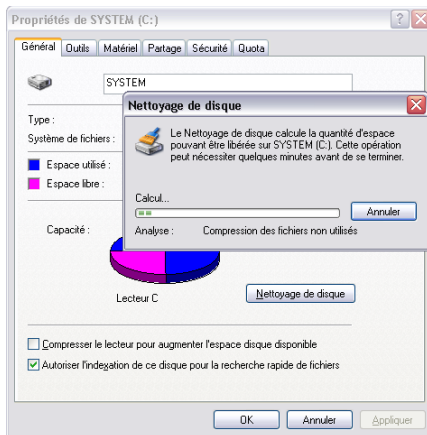
13. Il ne vous reste plus qu'à quitter CCleaner (7)



14. Redémarrez Windows.

15. Recommencez la manipulation jusqu'à que CCleaner ne détecte plus d'erreur.

4. Nettoyage du disque dur (effacement fichiers inutiles)

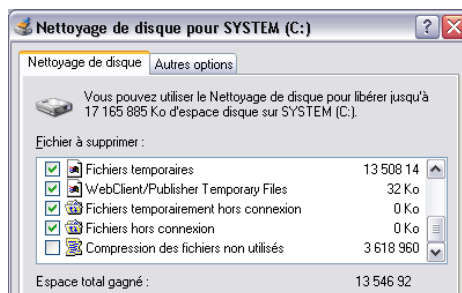


- Ouvrez Poste de Travail
- Faites un clic droit sur le disque à nettoyer
- Choisissez Propriétés
- Nettoyage du disque dur

Autre solution :

- Cliquez sur Démarrer
- Exécuter
- Saisissez CMD et validez pour qu'une fenêtre DOS s'ouvre
- Tapez CLEANMGR pour nettoyer les disques, puis validez.

Attention il ne faut pas sélectionner n'importe quelle action. Par exemple la compression des fichiers peu utilisés entraine une lenteur de la machine. Vous pouvez donc tout activer dans les options de nettoyage sauf la compression.



5. Contrôle antivirus

Vous devez absolument avoir sur votre machine un antivirus récent et à jour. Une mise à jour mensuelle ne suffit pas car la plus part des éditeurs d'antivirus mettent à jour la base des virus toutes les semaines, voire tous les jours.

Parmi les plus connus vous trouverez Kaspersky, McAfee VirusScan, Norton Anvirus,...

Mais il existe aussi des antivirus gratuits pour les particuliers dont [AVG Free edition](#) (anglais) ou [Avast](#) (français).

De nombreux articles comparent les différents antivirus en tentant de les classer.

[Dossier Clubic - Comparatif 2006](#) (<http://www.clubic.com/article-15178-1-antivirus-dossier-verite.html>).

Il n'y a pas l'antivirus parfait. Une année c'est celui-ci qui est à la mode, une autre c'est celui là.

Avec des règles strictes de sécurité, du sérieux et de la rigueur, vous aurez moins de chance d'avoir un virus que votre voisin qui aura le dernier logiciel à la mode mais qui lui fera une confiance aveugle.

- Mettez à jour votre antivirus
- Scannez tous vos disques avec option tous les fichiers.
- Inutile d'installer plusieurs Anti-Virus sur un même poste, leur présence ne ferait qu'aggraver les choses.

En complément à l'antivirus, vous devez aussi contrôler la présence de programmes parasites espions : [les spywares](#).

Utilisez par exemple les freeware [AD-Aware](#) ou [SpyBot](#).

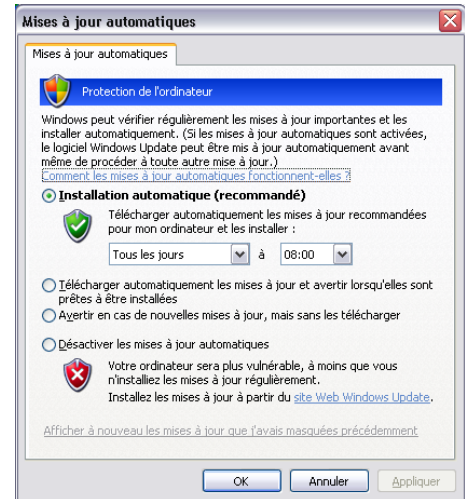
Il existe des scanners de virus gratuits en ligne, fonctionnement sous Internet Explorer, comme :

- http://www.bitdefender.fr/scan_fr/scan8/ie.html
- <http://www.secuser.com/outils/antivirus.htm>

Plus d'information sur : <http://www.secuser.com/>

6. Mise à jour et application de correctifs de Windows (WindowsUpdate)

La mise à jour de Windows et MS Office se fait via le site Web <http://windowsupdate.microsoft.com>. Ces mises à jour permettent de corriger des failles et bugs découverts depuis la commercialisation des logiciels. Normalement Windows est configuré pour télécharger et appliquer les mises à jour de manière automatique. Ce réglage se fait via le panneau de configuration.



Lorsque le poste est utilisé avec un compte non administrateur, les mises à jour peuvent être téléchargées et s'installent à l'arrêt de Windows (option Arrêter et installer les mises à jour). Mais il est nécessaire de faire un Windowsupdate avec le compte administrateur régulièrement (par exemple une fois par mois) afin d'installer les mises à jour manquées ou non installable en mode utilisateur simple.

7. Mise à jour des pilotes (driver) des cartes vidéo, chipset, son, IDE,...

Un pilote ou driver est un logiciel permettant la communication entre Windows et le matériel. On parle de pilote de carte vidéo, de pilote d'imprimante... En cas de problème avec un élément du micro-ordinateur, il peut être nécessaire de mettre à jour son pilote.

Pour cela consultez le site Web du constructeur depuis lequel vous pourrez télécharger le dit pilote. Les consignes d'installation sont généralement indiquées sur le site.

8. Contrôle des barrettes mémoires (memtest86)

La mémoire RAM, sous forme de barrettes mémoires, est un élément sensible du micro-ordinateur. La moindre défaillance de la RAM peut entraîner des plantages et dysfonctionnement de Windows. Afin de détecter un problème de RAM, il suffit d'utiliser un logiciel de test comme memTest89 disponible gratuitement sur <http://www.memtest86.com>.

Plus d'information sur : <http://forum.e-wsc.com/viewtopic.php?t=269>

==00==